

## **Plataforma de webcast (transmisión online) de Blue Sky eLearn:**

Blue Sky utiliza una plataforma online para transmitir y visualizar eventos en vivo (en directo) o reproducirlos. Blue Sky utiliza varias CDN (Redes de distribución de contenido) para proporcionar a los usuarios una experiencia de transmisión estable y fiable. Puede obtener más información sobre las transmisiones en vivo de Blue Sky eLearn [haciendo clic aquí](#).

Si desea probar la experiencia de visualización de un webcast en vivo antes del evento real, consulte la siguiente sección **“Prueba de transmisión en vivo”**. De esta manera, podrá comprobar la velocidad de Internet, el navegador de Internet, el audio y la experiencia de transmisión en vivo.

## **Dispositivos utilizados para la visualización:**

Podrá ver webcasts de Blue Sky desde su computadora (ordenador), smartphone o tablet.

## **Navegadores y plug-ins (complementos) compatibles:**

### **Navegadores:**

Si bien los webcasts de Blue Sky son compatibles con la mayoría de los principales navegadores y sistemas operativos, para disfrutar de la mejor experiencia de visualización de un webcast en vivo, recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox. Asegúrese de que [su navegador esté actualizado](#), habilite las cookies y desactive el bloqueador de elementos emergentes al visualizar eventos de Blue Sky.

Tenga en cuenta que: si utiliza Internet Explorer, se recomiendan las versiones 10 o 11. Si utiliza versiones anteriores de IE, es posible que tenga problemas.

### **Plug-Ins:**

Es necesario actualizar los plug-ins y el software para que los webcasts de Blue Sky sean lo más fiables posible.

Utilice siempre la última versión de Adobe Flash. Compruebe su versión de Adobe Flash (y actualícela si es necesario) en el siguiente enlace:

<http://www.adobe.com/software/flash/about/>.

Blue Sky recomienda disponer de la última versión actualizada de Java:

<http://www.java.com/en/download/index.jsp>.

## **Conexión a Internet necesaria para la visualización:**

Recomendamos visualizar un webcast a través de una conexión por cable con un ancho de banda de descarga de al menos 700 Kbps.

Para probar su velocidad, entre en [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). El ancho de banda fluctúa constantemente (especialmente en Wi-Fi e Internet móvil), por lo que se recomienda realizar tres pruebas. Blue Sky no se hace responsable de la velocidad lenta de Internet por parte de la persona que visualiza.

Como regla general, el ancho de banda de descarga debe ser mayor que la tasa de bits de la transmisión del evento que trate de visualizar. La mayoría de los proveedores de Internet ofrecen planes con Mbps, por lo que la calidad de transmisión no debería ser un problema en el caso de la mayoría de las velocidades de Internet.

Transmitiremos en las siguientes tasas de bits para llegar a tantos dispositivos como sea posible:

- Móvil (198 kbps) - 480 x 270
- Media (678 kbps) - 768 x 432
- Alta (1696 kbps) - 843 x 480
- HD 720p (2128 kbps) - 1280 x 720

## **Prueba de transmisión en vivo:**

En una computadora (ordenador), tablet o dispositivo móvil, [haga clic aquí](#) para acceder a la página de prueba. La transmisión de prueba debería comenzar automáticamente. Si la transmisión no comienza a reproducirse automáticamente, haga clic en el botón de reproducción situado en el centro del reproductor de vídeo.

Si tiene problemas para visualizar la transmisión de prueba, póngase en contacto con nuestro soporte técnico en [support@blueskyelearn.com](mailto:support@blueskyelearn.com) o llame al 1-838-364-8304.

*Consulte la información anterior sobre la velocidad de Internet. Si la transmisión de prueba en vivo comienza a almacenarse en búfer o se agota el tiempo de espera, seleccione una tasa de bits inferior haciendo clic en el botón HD situado en la parte inferior derecha del reproductor de vídeo.*